



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРАВДЕ

Број: 404-02-109/2018-12/5

Датум: 28. децембар 2018. године

Београд

На основу члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), Комисија за јавну набавку припремила је

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА
У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

у отвореном поступку јавне набавке услуга

одрживи развој Портала, интернет презентацијаи електронске поште у надлежности
Министарства правде
редни број 43/2018

на писани захтев заинтересованог лица, упућен путем електронске поште дана 26. децембра 2018. године у 15.24 сати:

1. Питање заинтересованог лица:

Техничком спецификацијом за партију 1, на страни 7. конкурсне документације, наручилац је дефинисао захтеве у погледу софтверске заштите Портала судова и тока предмета у реалном времену. Да ли би софтвер за заштиту од ботова требало да се инсталира на сваком серверу, обзиром да постоји неколико сервера за ток предмета или се мисли на неко централизовано решење?

1. Одговор Комисије:

Захтев наручиоца је да се испоручи услуга која подразумева софтверску заштиту Портала судова и тока предмета у реалном времену. Понуђачи су слободни да изаберу решење које налазе за сходно, у складу са Законом о информационој безбедности и траженим стандардом (ИСО 27001).

2. Питање заинтересованог лица:

Техничком спецификацијом за партију 1, на страни 12. конкурсне документације, наручилац је дефинисао захтеве у погледу удаљеног мрежног приступа. Молимо за појашњење шта би била техничка или организациона промена код наручиоца? Наводи се да не сме бити потребе за додатном набавком било које опреме – да ли ово значи да у случају потребе додатне опреме понуђач обезбеђује опрему о свом трошку? Како се даље наводи, не сме бити било какве промене нити додатне набавке било које опреме код удаљених корисника- да ли је прихватљив приступ преко VPN клијентских апликација?

2. Одговор Комисије:

Прихватљиво је било које решење за удаљен приступ које обезбеђује довољан ниво функционалности и сигурности, у складу са Законом о информационој безбедности и траженим стандардом (ИСО 27001).

3. Питање заинтересованог лица:

У погледу додатних услова за учествовање у поступку ЈН, сагласно члану 76. Закона, захтевано је да понуђач има најмање једно радно ангажовано лице са важећим сертификатом на дан објаве позива „Nielsen Norman Group User Experience Certificate“. Указујемо наручиоцу да захтевани сертификат у Републици Србији имају само два лица (јавно доступан податак), што значајно ограничава конкуренцију међу понуђачима.

3. Одговор Комисије:

Поменути сертификат односи се на побољшање квалитета корисничког искуства приликом употребе софтвера. Интенција је да се унапреди кориснички интерфејс, лакоћа коришћења, ефикасност и употребљивост. Решења која нису урађена у складу са *UX* препорукама доводе до великог броја грешака и незадовољства корисника, бивају и напуштена, чак и када су технички беспрекорно и у свим прописаним роковима урађена. *Nielsen Norman Group* је светски лидер у овој области и њихови сертификати су међу најцењенијима, а по сазнањима наручиоца, постоји већи број сертифицираних стручњака у Републици Србији и окружењу (5293).

Ипак, Наручилац прихвата сугестију да тржиште у Републици Србији не нуди довољан број *Nielsen Norman Group* сертифицираних стручњака и с тим у вези изменио је документацију (неопходно је поседовати сертификат еквивалентног нивоа стручности за понуђени систем).

4. Питање заинтересованог лица:

У погледу додатних услова за учествовање у поступку ЈН, сагласно члану 76. Закона, захтевано је да понуђач има партнерски статус са компанијом Microsoft тако да има статус/компетенције „Microsoft Certified Partner with Collaboration and Content competency“ и „Microsoft Certified Partner with Application Development“. Наведени сертификати се добијају на основу броја продатих лиценци компаније Microsoft. Како се у овој јавној набавци не набављају лиценце/уређаји, већ услуга одржавања система, овај захтев није у логичкој вези са предметом јавне набавке, те предлажемо да размотрите измену конкурсне документације и брисање овог захтева, ради омогућавања веће конкуренције понуђача.

4. Одговор Комисије:

Захтеване компетенције доказују да Понуђач има довољан ниво стручности, знања и способности да одржава и унапређује постојећи систем који се у својој основи базира на технологији *Microsoft Share Point*. Ове компетенције не стичу се продајом лиценци и других производа, већ укупним бројем урађених пројеката, бројем сертифицираних кадрова, нивоом знања и способности из одређених области које понуђач са овим компетенцијама доказује.

На јавно доступној адреси: <https://partner.microsoft.com/en-us/membership/collaboration-and-content-competency#tab-content-2> могу се проверити захтеви које треба да испуни потенцијални партнер да би стекао ове компетенције.

5. Питање заинтересованог лица:

У погледу додатних услова за учествовање у поступку ЈН, сагласно члану 76. Закона, захтевано је да понуђач има најмање једно радно ангажовано лице са сертификатом „MCSE – Microsoft Certified Solutions Expert Messaging” компаније Microsoft. Обзиром да је конкурсном документацијом на страни 7. дефинисано да се за сервер електронске поште користе модули који раде једино на Linux-у (osim MySQL), овај услов није у логичкој вези са предметом јавне набавке те молимо да размотрите брисање наведеног захтева.

5. Одговор Комисије:

Наручилац прихвата сугестију, у складу са тиме мења документацију (неопходно је поседовати сертификат еквивалентног нивоа стручности за понуђени систем).

6. Питање заинтересованог лица:

Молимо за појашњење захтева техничког капацитета на страни 22. конкурсне документације, тачка б.1г, на шта се односи предметни захтев, на коју услугу из предмета јавне набавке?

6. Одговор Комисије:

-Реч је о пословном, а не техничком капацитету.

Предметни захтев се односи на захтеване надоградње (страна 9 конкурсне документације).

7. Питање заинтересованог лица:

Молимо да појасните на коју технологију се односи захтевани MCSA сертификат?

7. Одговор Комисије:

Ово је јавно доступан податак (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/mcsa-certification.aspx>), подразумева се да се односи на услугу одржавања и унапређења Портала судова и електронске поште, како је и наведено у називу Партије 1.

Комисија за јавну набавку

- Марио Малетић, дипломирани правник;
- Владимир Пејчић, дипломирани правник;
- Жељка Дрчелић, дипломирани правник, службеник за јавне набавке;
- Гордана Лазић, дипломирани инжењер организације рада;
- Ана Ђилас, дипломирани правник;
- Јована Анђелковић, дипломирани правник, службеник за јавне набавке.

објавити на:

- Порталу јавних набавки
- интернет страници наручиоца